 <b>UNIVERSIDAD CATÓLICA</b> de Colombia Vigilada Mineducación	<b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b>	<b>Código:</b> F-010-GB-008
		<b>Emisión:</b> 26-06-2020
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 1 de 6

**FACULTAD DERECHO**

**PROGRAMA DE POSGRADO**

**BOGOTÁ D.C.**

**LICENCIA CREATIVE COMMONS:**

Atribución	<input type="checkbox"/>	Atribución compartir igual	<input type="checkbox"/>	Atribución no comercial sin derivadas	<input type="checkbox"/>
Atribución sin derivadas	<input type="checkbox"/>	Atribución no comercial compartir igual	<input type="checkbox"/>	Atribución no comercial	<input checked="" type="checkbox"/>

**AÑO DE ELABORACIÓN:** 2020

**TÍTULO**

---

Acoso laboral en Colombia. Una mirada al fenómeno del mobbing, en el entorno laboral.

**AUTORES**

---


Basto Rostegui, Judy Janneth

**DIRECTOR(ES) / ASESOR(ES)**

---

Ostau Delafond, Francisco.

---

 <b>UNIVERSIDAD CATÓLICA</b> de Colombia Vigilada Mineducación	<b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b>	<b>Código:</b> F-010-GB-008
		<b>Emisión:</b> 26-06-2020
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 2 de 6

**MODALIDAD:** Artículo de investigación.

**PÁGINAS:** 52 **TABLAS:** 2 **CUADROS:** N/A **FIGURAS:** N/A **ANEXOS:** N/A

---

## CONTENIDO

### INTRODUCCIÓN

1. MARCO GENERAL DEL ACOSO LABORAL
2. ACTORES DEL ACOSO LABORAL
3. PERFILES PSICOLOGICOS
4. ENFOQUES LEGALES Y JURIDICOS

### REFLEXIONES

### CONCLUSIONES

### BIBLIOGRAFÍA

---



---


## DESCRIPCIÓN

El mobbing como forma de dominación puede estar dirigida incluso hacia los jefes mediante la interrupción frecuente en las empresas por sus empleados que buscan generar miedo e intimidación a su superior, manifestando su descontento a través de risas, comentarios inoportunos y molestos, movimientos constantes y juegos. Entonces el mobbing, es un tema relacionado con la agresividad humana y es una conducta que en algún momento de la vida se ha interiorizado y aprendido a nivel del subconsciente. La agresividad es la inclinación para actuar o responder ante un estímulo recibido de manera violenta y en forma directa o activa, ya sea a través de comportamientos físicos, respuestas verbales o comportamentales, entendidas como cambios de actitud a nivel corporal, que en este caso se enfocan hacia la dominación por medio del miedo que esta produce.

---

## METODOLOGÍA

Para entender el mobbing, comprendiendo sus causas y efectos debemos detenernos en las condiciones que generan reacciones psicológicas en los trabajadores cuando son sometidos a estos estímulos que afectan el entorno laboral cuando el mobbing está presente en él como una forma de dominación.

 <b>UNIVERSIDAD CATÓLICA</b> de Colombia Vigilada Mineducación	<b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b>	<b>Código:</b> F-010-GB-008
		<b>Emisión:</b> 26-06-2020
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 3 de 6

Teniendo en cuenta este contexto se hace una revisión teórica de las características actuales e históricas desde la perspectiva psicológica, sociológica y legal en Colombia, conociendo las características personales del acosador y del acosado.

---

### **PALABRAS CLAVE**

MOBBING, COLOMBIA, REACCIONES EMOCIONALES, RIESGO PSICOSOCIAL, ESTRÉS LABORAL, HOSTIGAMIENTO, MIEDO.

---

### **CONCLUSIONES**

En conclusión, los grupos dominantes emplean el aprendizaje del miedo por parte de los grupos dominados en los distintos ámbitos como lo son:

- El ámbito empresarial con el miedo de un empleado ante su jefe o el miedo generado entre compañeros que practican de alguna forma el acoso laboral.
- El ámbito familiar con el miedo de un hijo por la forma de castigo de sus padres o mayores.
- El ámbito académico con el miedo que se puede generar por prácticas de matoneo; y finalmente, es de destacar el ámbito social y político con el miedo que generan las distintas formas de violencia utilizadas por grupos al margen de la ley o incluso por los dirigentes de un estado para lograr imponer sus ideas o ambiciones.

Pero para las personas que sufren de patologías de miedo y para cualquier individuo se debe tener en cuenta que el miedo es una situación completamente normal que no debe ser estigmatizada por ningún grupo social puesto que el mejor remedio para su tratamiento es hablar sin miedo del miedo.


---

### **FUENTES**

- Aguilar, I. (2012). *Análisis e implicaciones de la ley 1010 de 2006 en Colombia*. Bogotá.
- Amuntio, A. (2.000). *Componentes cognitivos y emocionales del miedo*. México: Guilford.
- Ayala Gómez, I. (2009). El concepto de miedo en la circunstancia En h. a. Rosal. *Artículo 8 del código penal en política criminal y reforma penal*. .
- Bermúdez, G. (2012). *El acoso laboral y la seguridad social*. México: Universidad Autónoma de México.

 <b>UNIVERSIDAD CATÓLICA</b> de Colombia Vigilada Mineducación	<b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b>	<b>Código:</b> F-010-GB-008
		<b>Emisión:</b> 26-06-2020
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 4 de 6

- Bleandonu, G. (1994). *Wilfred Bion, su vida y obra*. Londres: Association Books.
- Caballero, J. (2005). Acoso psicológico en el trabajo: Mobbing. *Revista paceña de medicina familiar*, 2(2), 132-138.
- Canals, S. (2000). Estrés y Calidad de Vida Laboral. *Universidad de Chile y Universidad Padre Hurtado*. Santiago, Chile.
- Cassitto, M., Fattorini, E., Gilioli, R., & Rengo, C. (2003). Psychological harassment at work. *Protecting workers' health Series*(4).
- Childe, V. (2001). *Los orígenes de la civilización*. . México: FCE.
- Cordón, F. (1981). *La naturaleza del hombre a la luz de su origen biológico*. Barcelona: Anthropos.
- Covarrubias, F. (2009). *La generación histórica del sujeto individual*. México.
- Del-Hoyo Delgado, M. A. (1997).  
<http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FICHAS%20DE%20PUBLICACIONES/FONDO%20HISTORICO/DOCUMENTOS%20DIVULGATIVOS/DocDivulgativos/Fichero%20pdf/Estres%20la>. Madrid: Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.
- Díaz Granados, Luis Adolfo. (23 de Enero de 2006). *LEY 1010*. Bogotá: Universidad Católica de Colombia.
- Dierssen, M. (2007). Hay predisposición genética a ser miedosos. *Viaje al universo neuronal*, 57-154.
- Dorantes, E. (2018). *La medicina del trabajo de Ramazzini en los servicios de salud de petróleos mexicanos*. México.
- El Tiempo. (26 de enero de 2016). ¿Qué hacer ante el acoso laboral y como denunciarlo. *El Tiempo*.
- Fernández, R. (2008). *Manual de prevención de riesgos laborales para no iniciados*. Madrid: Club Universitario.
- Fondevilla, G. (2008). *El hostigamiento laboral como forma de discriminación*. México: Universidad autónoma de México.
- Freud, S. (1915). *Consideraciones de actualidad sobre la guerra y la muerte*. Recuperado el 28 de 09 de 2018, de [www.philosophia.cl/biblioteca/freud/1915Consideraciones%20de%20actualidad%20sobre%20la%20guerra%20y%20la%20muerte.pdf](http://www.philosophia.cl/biblioteca/freud/1915Consideraciones%20de%20actualidad%20sobre%20la%20guerra%20y%20la%20muerte.pdf)
- Freud, S. (Septiembre de 1932). *El porqué de la guerra*. Recuperado el 15 de 09 de 2018, de
- 
- <http://www.bibliocomunidad.com/web/libros/Freud,%20Sigmund%20%20Porque%20de%20la%20guerra,%20El.pdf>
- Fundación Urantia. (2009). *La evolución inicial de la religión*. Recuperado el 15 de 10 de 2018, de El libro de Urantia Documento 86: <http://www.urantia.org/es/el-librourantia/documento-86-evolucion-primitiva-de-la-religion>
- García, A. (2016). *El acoso laboral en el contexto colombiano*. Bogotá: Santo Tomas.
- García, J. A. (2008). *Reflexiones sobre responsabilidad médica*. . Madrid: Edersa.
- Garzón, L. (2011). *Críticas y perspectivas de la ley 1010 de 2006, una aproximación*

 <b>UNIVERSIDAD CATÓLICA</b> de Colombia Vigilada Mineducación	<b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b>	<b>Código:</b> F-010-GB-008
		<b>Emisión:</b> 26-06-2020
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 5 de 6

*desde la definición jurídica y psicológica del acoso laboral.* Bogotá: Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario.

Goleman, D. (2003). *Inteligencia emocional.* México: Kairos.

Guillén, C. (2000). *Psicología del trabajo para relaciones laborales.* Madrid: McGraw Hill.

Hirigoyen, M. (2001). *El acoso moral en el trabajo. Distinguir lo verdadero de lo falso.* Madrid: Paidós.

Isaza, V. (2013). *Aspectos fundamentales de la penalización del acoso laboral en el municipio de Manizales durante el periodo 2010 -2012.* Manizales: Universidad de Manizales.

Jericó, P. (2006). *No Miedo en la empresa y en la vida.* . Madrid: Alienta. Kemberng, O. (1987). *Trastornos graves de la personalidad. Estrategias psicoterapéuticas.* México: El manual moderno.

Li, E., & Abraham, B. (1991). Stress Dynamics of Information Systems Managers: A Contingency Model. *Journal of Management Information systems*, 7, 107-130.

Lora, J. (2010). *La sociedad de control, dominación mediática y miedo.* España.

Luna, R. (2006). Estudio sobre las culturas contemporáneas. *Redalyc.org*, 12(23).

Marina, J. A. (2011). *Anatomía del miedo.* Madrid: Paidós.

Marion, M. H. (2012). *El miedo y sus fundamentos.* Recuperado el 20 de 09 de 2018 . Bogotá D.C.: de psicología.ufm.edu.

Marks, I. (1987). *Fears, phobias and rituals.* . Oxford University press.

Melía, J. (2003). *Factores psicosociales de salud laboral.* Recuperado el 28 de 10 de 2018, de Psicología de la seguridad Laboral: <http://www.uv.es/~meliajl/Segur/FPSL.htm>

Montoya, A. (2010). *Situación de la competitividad de las Pymes en Colombia; elementos actuales y retos.* Bogotá.

Motta, F. (2008). El acoso laboral en Colombia. *Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal.*

OIT. (2004). *La Prevención del estrés en el trabajo. Condiciones de trabajo.* Madrid.

OMS. (2004). *Salud física y mental.*

OMS. (2017). *La salud.*


Patlán, J. (2013). Efecto del burnout y la sobrecarga en la calidad de vida en el trabajo. *Estudios gerenciales*, 446.

Peralta, M. (17 de julio de 2006). Manifestaciones del acoso laboral, Mobbing y síntomas asociados al estrés postraumático. *Psicología desde El Caribe*, 1(17). Piga, A. (1950). *Algunos datos para el estudio de la circunstancia de miedo insuperables.* Madrid: Sigtes.

Pita, M. (2016). *Relación de violencia y acoso laboral, desempeño laboral y satisfacción laboral en empleados de una institución de educación superior en*

---

*Colombia.* Bogotá: Universidad Católica de Colombia.

 <b>UNIVERSIDAD CATÓLICA</b> de Colombia Vigilada Mineducación	<b>RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE</b>	<b>Código:</b> F-010-GB-008
		<b>Emisión:</b> 26-06-2020
		<b>Versión:</b> 01
		<b>Página</b> 6 de 6

Poelmans, S. (2002). *El estrés, es la segunda causa de baja laboral en la Unión Europea*. Recuperado el 12 de 10 de 2018, de Actualidad Empresarial:  
<http://inspeccionnumvi16.iespana.es/inde4570.htm>

Prieto, M. (2008). *Herramienta virtual psicoeducativa del acoso laboral*. Bogotá: Universidad Católica de Colombia.

Rivas, L. (2003). *Mobbing terrorismo psicológico en el trabajo*. España: Entrelineas editores.

Quiceno & Vinaccia. (20 de 4 de 2007). *Síndrome de quemarse en el trabajo (SQT)*. Recuperado el 26 de 8 de 2017, de Burnout:

[http://portalweb.ucatolica.edu.co/easyWeb2/acta/pdfs/v10n2/art-11\\_117-125.pdf](http://portalweb.ucatolica.edu.co/easyWeb2/acta/pdfs/v10n2/art-11_117-125.pdf)

Quintanar, M. (1998). *La exigencia de miedo insuperable*. Madrid: Edersa.

Salgado, P. (2008). *Estrés en ejecutivos de medianas y grandes empresas*. México.

Salvador, A. (1995). *Trastornos psicofisiológicos asociados al estrés laboral*.

Soria, M. (2005). *Manual de psicología jurídica e investigación criminal*. Madrid: Pirámide.

Soriano, J. (2011). *Constructor Sodimac Corona*. Bogotá D.C.: Universidad EAN.

Stavroula, L. (2001). *Psychosocial factors at work. Work organisation and stress*. Londres: Work organisation and stress.

Thierry, G. (2000). *Meditaciones XII* (Vol. 29 ). SCh 324 p.

Toro, A. F. (2010). *El clima organizacional. Una aproximación a su dinámica en la empresa Latinoamericana* (Segunda Edición ed.). Medellín: Ed. Cincel.

Williams, S. &. (1998). Measuring occupational stress: Development of the Pressure Management Indicator. *Journal of Occupational Health Psychology*, 3(4), 306-321 p.

Zavala, I. (2004). Mobbing, acoso psicológico en España. *Perfiles psicológicos* , 2432 p.

---

N/A

---

## LISTA DE ANEXOS